

# Samenvatting van het Brzo-inspectierapport bij Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V. te Stationsplein 274, Schiphol

Informatie over wat Brzo betekent, welke inspectiediensten samenwerken tijdens inspecties bij Brzo-bedrijven, eventuele handhaving en een uitleg over veel voorkomende begrippen, vindt u op [www.brzoplus.nl](http://www.brzoplus.nl).

## Algemene informatie

### *Doelstelling van de inspectie*

Brzo-bedrijven moeten aan strenge eisen voldoen. De inspectie heeft als doel te controleren of het bedrijf aan die eisen voldoet.

### *Doelstelling van de samenvatting*

Het doel van deze samenvatting is inzicht geven in de belangrijkste resultaten van deze Brzo-inspectie.

### *Hoe moet u de beoordeling van de inspecteurs zien?*

Het inspectieteam kijkt naar onderwerpen die met veiligheid, arbeidsomstandigheden en/of milieu te maken hebben. Het team beoordeelt steekproefsgewijs en verdeelt de onderwerpen waarnaar gekeken wordt over een periode van vijf jaar. In deze periode komen alle onderdelen aan bod.

## Inleiding

Op 27 en 28 oktober 2020 controleerden inspecteurs van Inspectie SZW, het bevoegd gezag Wabo en de veiligheidsregio het bedrijf Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V. (verder te noemen KLM E&M). De resultaten zijn in kaart gebracht en op 3 november 2020 bekend gemaakt aan het bedrijf.

### *Wat voor een bedrijf is KLM E&M?*

Het geïnspecteerde bedrijfs onderdeel van de Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V., te weten KLM Engineering & Maintenance (hierna aangeduid als KLM E&M), verzorgt het onderhoud aan vliegtuigen en vliegtuigonderdelen en -motoren.

### *Wat controleerden de inspecteurs?*

Vanwege de corona-pandemie is de inspectie op een afwijkende wijze en beperkter dan voorgenomen uitgevoerd. De interviews zijn op afstand met behulp van een videobellen uitgevoerd. Ook de terugkoppeling van het inspectieteam aan het bedrijf heeft via een videogroepsgesprek plaats gevonden.

De inspecteurs controleerden bij KLM E&M de volgende onderdelen:

- de organisatie en het personeel, waaronder
  - continue aandacht voor het verbeteren van Taken, Bevoegdheden en Verantwoordelijkheden;
  - organisatie van opleidingen.
- de controle op de exploitatie;
- de wijze waarop wordt gehandeld bij wijzigingen;
- de inhoud van het bedrijfsnoodplan en het opleiden en oefenen van de bedrijfsnoodorganisatie;
- drukapparatuur.

## Resultaten

### *Wat was op orde?*

- De actiepunten uit het inspectierapport van 2019 zijn in voldoende mate opgevolgd;
- Het bedrijfsnoodplan is actueel en voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de Seveso III richtlijn;
- De aangewezen BHV'ers zijn opgeleid en er is geborgd dat er altijd voldoende BHV'ers per gebouw aanwezig zijn;
- KLM E&M houdt per gebouw ontruimings- en scenario oefeningen;
- De uitgevoerde oefeningen worden geëvalueerd;
- De uitvoering van werkzaamheden tijdens onderhoud is in voldoende mate procedureel vastgelegd.
- Onderhoudsfrequenties worden bepaald aan de hand van productspecificaties, normen, voorschriften of wetgeving.

- Voor hoog risico werkzaamheden is een veiligwerkvergunning procedure opgesteld. De werkwijze is in voldoende mate beschreven.
- Het continu verbeteren van het bewustzijn van de Taken, Bevoegdheden en Verantwoordelijkheden van interne en externe cursusleiders.
- De organisatie en evaluatie van opleidingen is voldoende vastgelegd.
- Bijsturing van Taken, Bevoegdheden en Verantwoordelijkheden vindt plaats voor cursusleiders.
- Als bij het volgen van het MOC-formulier blijkt dat het nodig is, vindt eerst een risico-analyse plaats, voordat deze wijziging wordt uitgevoerd;
- Opvolging en uitvoering van aanbevelingen vinden plaats voordat een wijziging daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

#### *Wat waren de verbeterpunten?*

- De oefencyclus van het bedrijfsnoodplan moet geëvalueerd worden conform het eigen beleid;
- Deelname aan oefeningen van het Bedrijfsnoodplan moet per persoon geregistreerd worden;
- De risico's worden beoordeeld aan de hand van een risicomatrix. In de matrix is onvoldoende onderbouwd hoe de uitgangspunten van het Brzo zijn toegepast in de risicogetallen.
- In documenten worden oude normen genoemd. Er zijn geen gap-analyses uitgevoerd om te onderzoeken of voldaan wordt aan de meest recente normen.
- In de controlelijsten worden geen afkeurcriteria genoemd om te bepalen of constatering tijdens controlerondes nog acceptabel zijn of dat maatregelen genomen moeten worden.
- Het werkvergunningenformulier wordt toegepast maar moet vollediger worden ingevuld.
- Van enkele drukapparaten is de keuringsdatum niet in het onderhoudssysteem geregistreerd.
- Maximale termijn van tijdelijke MOC's en noodwijzigingen is niet beschreven en digitaal bewaakt. Aanpassing van deze MOC-procedure is daarom van belang.

#### Eindoordeel

Tijdens deze inspectie constateerden de inspecteurs meerdere verbeterpunten en geen overtreding. De inspecteurs verwachten van het bedrijf dat het de verbeterpunten gaat uitvoeren.